

Gate4tech

L'app per la gestione degli interventi tecnici



Ggate

Gate4tech

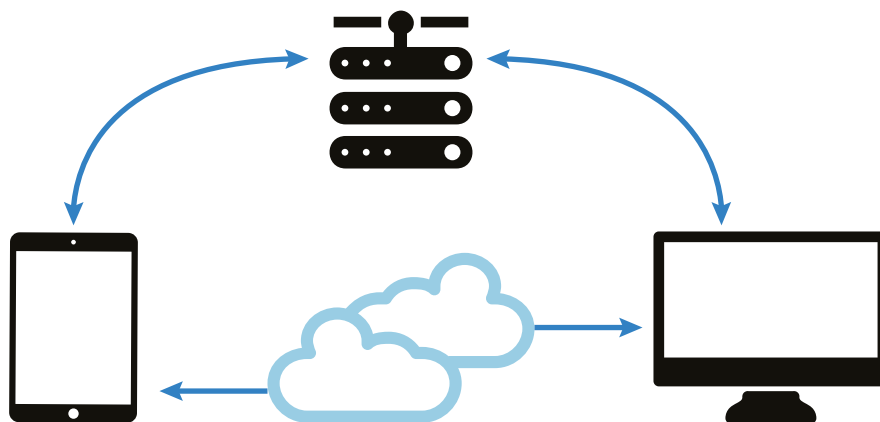
App gestionale degli interventi tecnici per smartphone e tablet

Gate4Tech è la nuova applicazione mobile sviluppata da **GGate** per le aziende che desiderano mettere a disposizione del personale tecnico e dei clienti un sistema di **semplificazione del lavoro**, attraverso la velocizzazione della trasmissione delle informazioni e il monitoraggio della gestione delle manutenzioni e degli automezzi.

G4T è un'applicazione innovativa e scalabile, in grado di supportare tutte le attività in modo costante e in tempo reale, favorendo il lavoro dei tecnici, garantendo l'efficienza degli interventi e assicurando la fiducia dei clienti.



L'attività dei tuoi tecnici sempre on-line e in tempo reale



Un sistema informatico innovativo ed evoluto, ma semplice e intuitivo nel suo utilizzo

Gate4tech

I vantaggi per la vostra azienda

Monitoraggio del cliente.

G4T permette di monitorare le attività svolte, salvare ogni dato relativo a rapporti e registri e pianificare gli interventi futuri.

Trasparenza sui documenti.

Accesso in tempo reale a tutti i dati relativi all'intervento: indirizzi, recapiti, referenti, date, scadenze, certificati, registro e dotazione del cliente.

Tracciabilità degli interventi.

Il sistema rileva e traccia i movimenti effettuati dai tecnici, localizza e registra l'inizio e la fine delle attività presso il sito del cliente.

Pianificazione degli interventi.

Grazie alla raccolta dei dati, il sistema individua la modalità di intervento in grado di consentire un risparmio di tempo e denaro, partendo dall'ottimizzazione del tragitto fino al controllo dei flussi di traffico.

Massimizzazione dei margini.

Il tracking temporale consente di individuare il giorno e il tecnico ideale per l'inserimento di nuove attività presso le sedi dei clienti.

Archiviazione.

Tutti i documenti sono sempre disponibili online, dai manuali d'uso ai datasheet, dalle relazioni tecniche alle offerte.

Sicurezza.

L'applicazione mobile consente di utilizzare il device come un terminale: ogni informazione è protetta nel server centrale. Il ripristino dell'hardware è immediato, grazie alla configurazione pilotata da remoto.

Semplicità.

Per utilizzare G4T non è necessaria alcuna competenza informatica specifica, grazie alla creazione guidata di form e all'importazione di fogli Excel.

G4T è una soluzione che ottimizza il lavoro dei tecnici, semplificandone l'operatività



Geolocalizzazione



Gestione Veicoli



Gestione Consumi



Gestione Materiali



Gestione Statistiche



Multiplatforma

Gate4tech

L'applicazione per ogni tipo di attività tecnico/manutentiva

Grazie all'utilizzo di dispositivi mobile Apple o Android e dell'applicazione G4T da parte del personale tecnico della vostra azienda, ogni attività è monitorabile e pianificabile in modo esatto.

Una **scheda dettagliata** informa il tecnico sulle attività da svolgere, il luogo dell'intervento e le caratteristiche degli impianti e dei mezzi interessati.

Ogni attività è personalizzata e gli operatori conoscono le esigenze organizzative dei loro clienti mostrandosi pronti a inviare o gestire ogni tipo di comunicazione e documento concordato per contratto.

Una gestione documentale sicura e protetta dalle più moderne tecnologie informatiche consente di eliminare la carta, favorire una migliore comunicazione interna e **abbattere i costi**.

L'attività del tecnico e del centro operativo migliora a vantaggio della qualità del servizio offerto, garantendo così la piena soddisfazione del cliente.



Gate4tech

I vantaggi per i vostri clienti

Verifica delle informazioni gestionali.

Ogni dato relativo al proprio contratto è sempre disponibile: scadenze, visite effettuate, elenco mezzi, note, rapporti di intervento, dati dei tecnici.

Stampa dei documenti.

Tutti i documenti e i rapporti sono in formato PDF e quindi facilmente stampabili.

Consultazione dei dati.

È sempre possibile consultare manuali d'uso e datasheet tecnici.

Esportazione dei documenti.

Le informazioni contenute nei diversi documenti sono esportabili nei formati che si preferiscono.

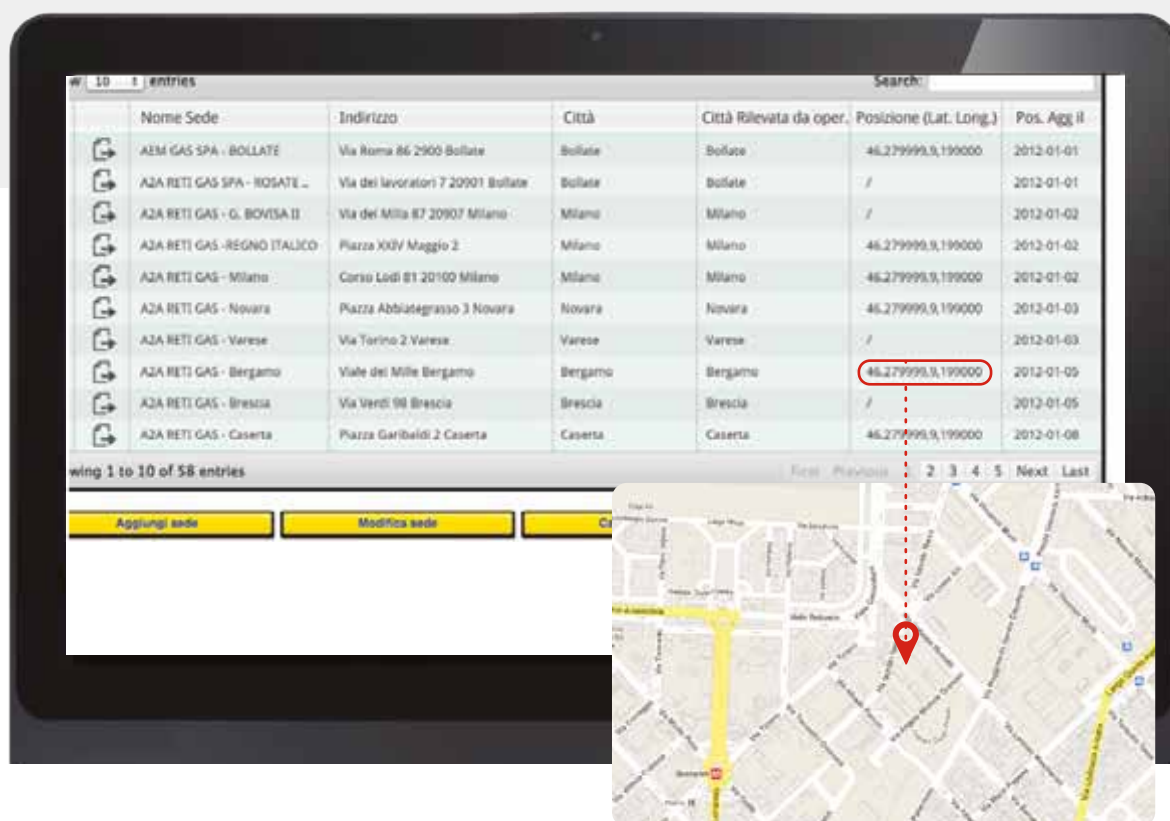
Segnalazione di intervento.

L'applicazione permette di inviare al centro operativo la richiesta di intervento, così che i tecnici potranno risolvere il problema in modo tempestivo.

Semplicità.

Il sistema è facile e intuitivo, anche per le persone con poca dimestichezza nei confronti della tecnologia.

G4T è un aiuto per la vostra azienda e un valore aggiunto per i clienti



Gate4tech

Funzioni mobile e funzioni web

Le funzioni dell'applicazione Mobile

Garantiscono la gestione di ogni documento e mezzo, consentendo così un risparmio notevole di costi e l'eliminazione del margine di errore che il supporto cartaceo può invece presentare.

Gestione della clientela

Gestione degli interventi ordinari e straordinari

Gestione delle emergenze

Gestione dei rapporti e dei registri

Emissione dei certificati

Gestione dei documenti

Gestione delle informazioni sull'automezzo del tecnico

Identificazione e gestione dei prodotti e degli impianti

Le funzioni Web

Permettono di avere una visione completa delle attività in corso e di programmare quelle future, ottimizzando tempistiche e costi.

Gestione dei tecnici

Gestione della localizzazione

Programmazione degli interventi

Gestione delle emergenze

Previsione degli scenari futuri

Tracking del device e visualizzazione dei percorsi su mappa

Gestione delle statistiche degli interventi

iOS



Gate4tech

Funzioni mobile e funzioni web

Espansione Moduli

G4T dispone di una gamma di prodotti applicativi per tablet compatibili tra loro e di moduli personalizzabili e integrabili quali:

Incentivazione della forza tecnica e di vendita Cataloghi elettronici

Disponibilità prodotti e presa ordini in real time Modulo per la sales force

Utilizzo di tool di realtà aumentata

Gestione della flotta tablet e sistema di distribuzione e controllo delle applicazioni (MDM)

Live Conference

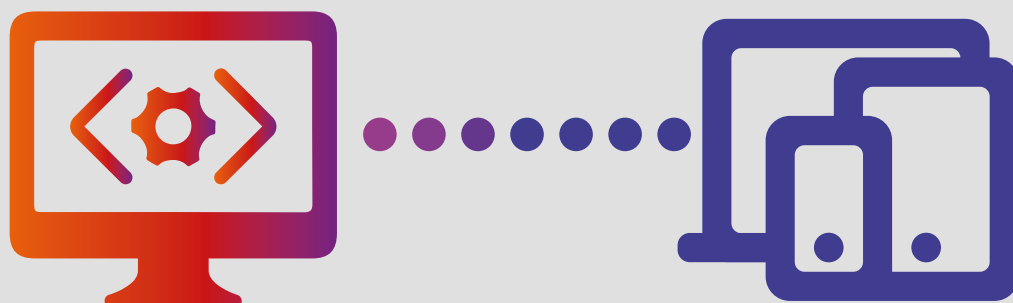
Gestione documentale

Integrazione gestionale

Configurazione e personalizzazione

G4T e i prodotti della gamma mobile per la forza vendite richiedono tempistiche brevi per la configurazione.

GGate è in grado di realizzare **plug-in e moduli ad hoc**, oltre a intervenire nella personalizzazione dei moduli esistenti.



Gate4tech

Come funziona



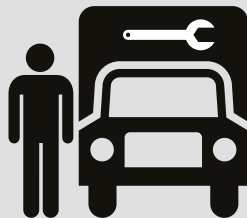
1 Il **centro operativo** invia ai tecnici le attività da eseguire inserendo nel sistema un semplice foglio Excel.



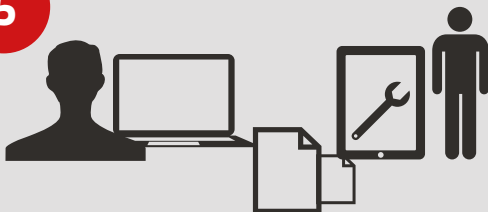
2 I **tecnici** ricevono le attività e, se le stesse non presentano orari prestabiliti in base alla conoscenza del territorio, utilizzano la mappa per la creazione del tragitto delle attività che saranno ordinate in modo automatico.



3 Per ogni attività sono mostrati i dati del cliente e una mappa dettagliata che indica il luogo presso il quale effettuare l'attività, la posizione attuale, lo stato del traffico e il tragitto consigliato.



4 In presenza dei moduli elettronici intelligenti e di antenne Rfid, il tecnico è immediatamente a **conoscenza** dello stato dei mezzi, degli impianti e degli accessori dotati di sistema di rilevazione intelligente. Il suo compito è quello di effettuare una verifica di tipo tradizionale, annotando sulla scheda di attività e sull'apposito registro tutte le informazioni del caso



5 Il tecnico può stampare l'opportuna documentazione, se previsto da procedura imposta dal cliente o anche su richiesta, rilasciando il certificato cartaceo.

La gestione documentale inoltre consente al tecnico di emettere ogni tipo di documento richiesto o necessario al fine di ottemperare alla propria attività e alla normativa vigente, sia in formato elettronico sia in formato cartaceo, direttamente in loco.



6 In caso si presentino anomalie o interventi di sostituzione, riparazione e integrazione degli impianti, il tecnico dispone di un catalogo aggiornato che permetterà di inoltrare le esigenze del cliente al centro operativo.

Gate4tech

Come funziona



6

Tutta l'attività è rilevata in **tempo reale** e trasmessa al centro operativo e il cliente può visionarla attraverso il proprio pc o smartphone.



7

Il centro operativo dispone di un **sistema di localizzazione delle sedi dei clienti** e di schede elettroniche dettagliate in cui sono indicati gli impianti in buono stato con il colore verde, mentre gli impianti che presentano criticità di diverso livello sono indicati con tonalità gradienti fino al rosso.

8



Integrando il sistema **G4T Intelligente**, il centro operativo può programmare alert ed essere avvisato in tempo reale del cambio di stato degli impianti del cliente. La funzione per la gestione delle emergenze consente al centro operativo di individuare il tecnico utile più vicino al verificarsi dell'evento in grado di intervenire con immediata prontezza.



9



La dotazione personale per l'attività di ogni tecnico, la gestione del mezzo, dei rifornimenti, delle manutenzioni, del magazzino portatile e di ogni altro strumento sono processi semplificati grazie al sistema G4T.

Individuare quando pianificare una nuova attività ottimizzando le risorse, i costi e i tragitti è più semplice grazie al Time Planner Machine.

Ggate

M3S Srl

Via Buonarroti 177, 20900

Monza // Milano // Italy

Tel. +39 039 690 005 7

ggate@ggate.it

www.ggate.it

www.gate4tech.it