



GGate Srl
Via Buonarroti 177, 20900
Monza // Milano // Italy
Tel. +39 039 2847825

ggate@ggate.it
www.ggate.it

gate4tech
Technical Forces Automation System

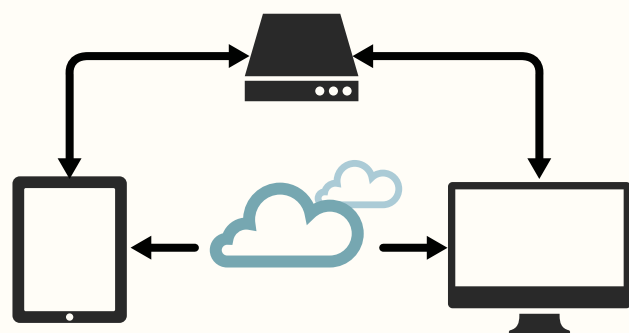
gate4tech

Monitoraggio, gestione ed efficienza in un unico strumento

Gate4Tech è la nuova applicazione mobile sviluppata da **GGate** per le aziende che desiderano mettere a disposizione del personale tecnico e dei clienti un sistema di **semplificazione del lavoro**, attraverso la velocizzazione della trasmissione delle informazioni e il monitoraggio della gestione delle manutenzioni e dei mezzi mobili.

G4T è un'applicazione innovativa e scalabile, in grado di supportare tutte le attività in modo costante e in tempo reale, favorendo il lavoro dei tecnici, garantendo l'efficienza degli interventi e assicurando la fiducia dei clienti.

L'attività dei tuoi tecnici sempre on-line e in tempo reale

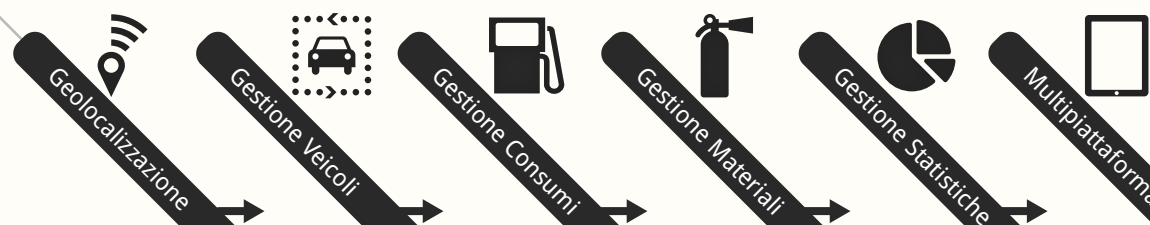


Un sistema informatico innovativo ed evoluto, ma semplice e intuitivo nel suo utilizzo

I VANTAGGI PER LA VOSTRA AZIENDA

- 1 Monitoraggio del cliente.** G4T permette di monitorare le attività svolte, salvare ogni dato relativo a rapporti e registri e pianificare gli interventi futuri.
- 2 Gestione dei documenti.** Accesso in tempo reale a tutti i dati relativi all'intervento: indirizzi, recapiti, referenti, date, scadenze, certificati, registro degli impianti in manutenzione.
- 3 Tracciabilità degli interventi.** Il sistema rileva e traccia i movimenti effettuati dai tecnici, localizza e registra l'inizio e la fine delle attività presso la sede del cliente.
- 4 Pianificazione degli interventi.** Grazie alla raccolta dei dati, il sistema individua la modalità di intervento in grado di consentire un risparmio di tempo e denaro, partendo dall'ottimizzazione del tragitto fino al controllo dei flussi di traffico.
- 5 Gestione delle urgenze.** Con G4T è possibile sapere in tempo reale quando il vostro tecnico può intervenire per una vostra necessità di urgenza, a che distanza si trova e quando potrà essere disponibile.
- 6 Previsione degli scenari futuri.** Il tracking temporale consente di individuare il giorno e il tecnico ideale per l'inserimento di nuove attività presso le sedi dei clienti.
- 7 Statistiche degli interventi.** Sono disponibili statistiche e reportistiche di utilizzo, dei consumi e dei costi di manutenzione, oltre alla visualizzazione dei percorsi su mappa e la possibilità di comunicare in live conference.
- 8 Archiviazione e sicurezza.** Tutti i documenti sono sempre disponibili online, dai manuali d'uso ai datasheet, fino alle relazioni tecniche. L'applicazione consente di utilizzare il device come un terminale: ogni informazione è protetta nel server centrale. Il ripristino dell'hardware è immediato, grazie alla configurazione pilotata da remoto.
- 9 Semplicità.** Per utilizzare G4T non è necessaria nessuna competenza informatica specifica, grazie alla creazione guidata di form e all'importazione di fogli Excel.
- 10 Rispetto dell'ambiente.** I documenti emessi sono tutti in formato elettronico, permettendo un ridotto impatto ambientale, riducendo i costi di stampa, spedizione e archiviazione.

G4T è una soluzione che ottimizza il lavoro dei tecnici, semplificandone l'operatività.





Gate4Tech.
Il software applicativo per tutte le esigenze della forza tecnica

Grazie all'utilizzo di dispositivi mobile Apple o Android e dell'applicazione G4T da parte del personale tecnico della vostra azienda, ogni attività è monitorabile e pianificabile in modo esatto.

Una **scheda dettagliata** informa il tecnico sulle attività da svolgere, il luogo dell'intervento e le caratteristiche degli impianti e dei mezzi interessati.

Ogni attività è personalizzata e gli operatori conoscono le esigenze organizzative dei loro clienti mostrandosi pronti a inviare o gestire ogni tipo di comunicazione e documento concordato per contratto.

Una gestione documentale sicura e protetta dalle più moderne tecnologie informatiche consente di eliminare la carta, favorire una migliore comunicazione interna e **abbattere i costi.**

L'attività del tecnico e del centro operativo migliora a vantaggio della qualità del servizio offerto, garantendo così la piena soddisfazione del cliente.

G4T si spinge oltre grazie al sistema di controllo basato su RFID* che consente una lettura sicura per ogni impianto da parte del personale tecnico e il trasferimento delle corrette informazioni in tempo reale, grazie alla tecnologia di controllo remoto mediante l'utilizzo di schede elettroniche che dialogano costantemente.

Verificare lo stato di ogni mezzo, accessorio e impianto è immediato, semplice e intuitivo. Il centro operativo riceve messaggi di allerta relativi all'usura degli impianti, al loro utilizzo o spostamento e potrà effettuare un check di stato in ogni momento.

*disponibile anche con lettura Bar Code e Qr Code

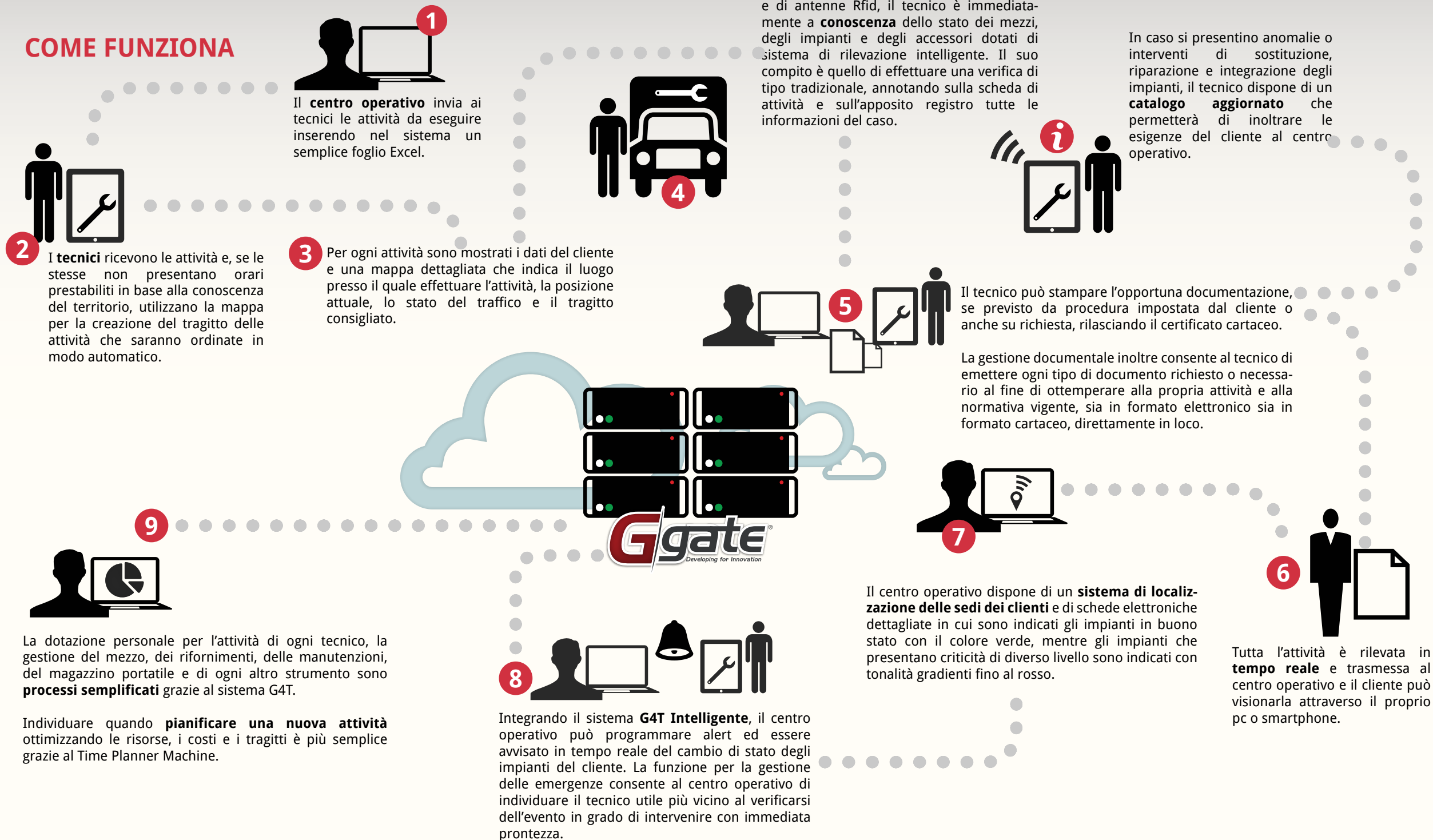
I VANTAGGI PER I VOSTRI CLIENTI

- 1 Verifica delle informazioni gestionali.** Ogni dato relativo al proprio contratto è sempre disponibile: scadenze, visite effettuate, elenco mezzi, note, rapporti di intervento, dati dei tecnici.
- 2 Stampa dei documenti.** Tutti i documenti e i rapporti sono in formato PDF e quindi facilmente stampabili.
- 3 Consultazione dei dati.** È sempre possibile consultare manuali d'uso e data-sheet tecnici.
- 4 Esportazione dei documenti.** Le informazioni contenute nei diversi documenti sono esportabili nei formati che si preferiscono.
- 5 Segnalazione di intervento.** L'applicazione permette di inviare al centro operativo la richiesta di intervento, così che i tecnici potranno risolvere il problema in modo tempestivo.
- 6 Semplicità.** Il sistema è facile e intuitivo, anche per le persone con poca dimestichezza nei confronti della tecnologia.

G4T è un aiuto per la vostra azienda e un valore aggiunto per i clienti

Nome Sede	Indirizzo	Città
AEM GAS SPA - BOLLATE	Via Roma 86 2000 Bollate	Bollate			
AZA RETI GAS SPA - ROSATE L.	Via dei lavoratori 7 20901 Bollate	Bollate			
AZA RETI GAS - G. BOVISA II	Via dei Mila 87 20907 Milano	Milano			
AZA RETI GAS - REGNO ITALICO	Piazza XIV Maggio 2	Milano	Milano	46.279999,9,199000	2012-01-02
AZA RETI GAS - Milano	Corso Lodi 81 20100 Milano	Milano	Milano	46.279999,9,199000	2012-01-02
AZA RETI GAS - Novara	Piazza Abbiategrasso 3 Novara	Novara	Novara	46.279999,9,199000	2012-01-03
AZA RETI GAS - Varese	Via Torino 2 Varese	Varese	Varese	/	2012-01-03
AZA RETI GAS - Bergamo	Viale del Mille Bergamo	Bergamo	Bergamo	46.279999,9,199000	2012-01-05
AZA RETI GAS - Brescia	Via Verdi 98 Brescia	Brescia	Brescia	/	2012-01-05
AZA RETI GAS - Caserta	Piazza Garibaldi 2 Caserta	Caserta	Caserta	46.279999,9,199000	2012-01-08

COME FUNZIONA



IN DETTAGLIO LE FUNZIONI MOBILE E LE FUNZIONI DEL SISTEMA

Le funzioni dell'applicazione Mobile

Garantiscono la gestione di ogni documento e mezzo, consentendo così un risparmio notevole di costi e l'eliminazione del margine di errore che il supporto cartaceo può invece presentare.

- › Gestione della clientela
- › Gestione degli interventi ordinari e straordinari
- › Gestione delle emergenze
- › Gestione dei rapporti e dei registri
- › Emissione dei certificati
- › Gestione dei documenti
- › Gestione delle informazioni sull'automezzo del tecnico
- › Gestione delle attrezzature e dei materiali di consumo
- › Accesso al modulo di comunicazione videoconferenza
- › Identificazione e gestione dei prodotti e degli impianti con RFID Bar Code - Qr Code

Le funzioni del Sistema

Permettono di avere una visione completa delle attività in corso e di programmare quelle future, ottimizzando tempistiche e costi.

- › Gestione dei tecnici
- › Gestione della localizzazione
- › Programmazione degli interventi
- › Gestione delle emergenze
- › Previsione degli scenari futuri
- › Tracking del device e visualizzazione dei percorsi su mappa
- › Gestione delle statistiche degli interventi
- › Comunicazioni Live Conference



Espansione moduli

G4T dispone di una gamma di prodotti applicativi per tablet compatibili tra loro e di moduli personalizzabili e integrabili quali:

- › Incentivazione della forza tecnica e di vendita
- › Cataloghi elettronici
- › Disponibilità prodotti e presa ordini in real time
- › Modulo per la sales force
- › Utilizzo di tool di realtà aumentata
- › Gestione della flotta tablet e sistema di distribuzione e controllo delle applicazioni (MDM)

CONFIGURAZIONE E PERSONALIZZAZIONE

G4T e i prodotti della gamma mobile per la forza vendite richiedono tempistiche brevi per la configurazione.

GGate è in grado di realizzare **plug-in e moduli ad hoc**, oltre a intervenire nella personalizzazione dei moduli esistenti.

